



COMUNE DI COPIANO

PROVINCIA DI PAVIA

Piazza Municipio, 1 27010 Copiano (PV) CF 00475470183

Tel. 0382-975036 Fax 0382-965098

comune.copiano@pec.regione.lombardia.it

PAVIA ACQUE CI INFORMA CHE



PROVINCIA
DI PAVIA

PAVIA
ACQUE

Servizio Idrico Integrato

CONDIZIONI E MODALITA' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO PROVINCIALE 2023"

Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni e le modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria "Bonus Idrico Provinciale" (nel seguito, anche semplicemente Bonus) per l'anno 2023, come previsto dalla deliberazione del Consiglio Provinciale n. 71 del 22 dicembre 2022, a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti in uno dei Comuni della provincia di Pavia.

L'agevolazione si aggiunge al bonus sociale nazionale previsto dalla vigente regolazione ARERA.

Beneficiari

Possono beneficiare del Bonus gli intestatari di un contratto di fornitura di acqua a uso residenziale che posseggono un ISEE 2023 o un ISEE corrente (quest'ultimo nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023) uguale o inferiore a € 18.000:

- utenti domestici residenti diretti ovvero gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
- utenti domestici residenti indiretti ovvero gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica, cioè utenze condominiali o comunque plurime con un unico contatore. Per gli utenti indiretti, il Bonus è riconosciuto a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale/plurima.

Quantificazione del Bonus

La quantificazione del Bonus è legata a due fasce di ISEE ed è rappresentato nella seguente tabella:

FASCE ISEE	BONUS
fino € 12.500	€ 50 per ogni componente del nucleo familiare
da € 12.501 a € 18.000	€ 45 per ogni componente del nucleo familiare



Moduli per la presentazione della domanda

Gli utenti hanno a disposizione due moduli per la presentazione delle domande di Bonus a Pavia Acque, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette cioè condominiali/plurime con un unicocontatore.

La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza di fornitura idrica per l'abitazione di residenza o, per le utenze condominiali, dall'utente indiretto richiedente.

Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.

I moduli sono reperibili sul sito di Pavia Acque e dell'Ufficio d'Ambito e sono disponibili in formato cartaceo presso gli sportelli di Pavia Acque.

Presentazione della domanda

La domanda può essere presentata dall'intestatario della bolletta (utenti diretti) o dal richiedente(utenti indiretti):

- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (la casella riceve SOLO da indirizzi PEC) oppure
- tramite mail all'indirizzo info@paviaacque.it oppure
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede (nel giorno settimanale di apertura), Mortara, l'infopoint di Varzi.



I documenti da allegare alla domanda, a pena di irricevibilità, sono:

Per gli Utenti DIRETTI:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dall'intestatario della fornitura;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura;
- 3) attestazione ISEE 2023; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023, si richiede la presentazione dell'ISEE corrente.

Per gli utenti INDIRETTI:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dal richiedente;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 3) attestazione ISEE 2023; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023, si richiede la presentazione dell'ISEE corrente;
- 4) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

Termine di presentazione

Le domande per il riconoscimento del Bonus dovranno essere presentate entro e non oltre il 30 settembre 2023.

Verifiche

Pavia Acque, con il supporto del Comune competente per residenza, provvederà a verificare la correttezza e completezza della domanda e della documentazione allegata nonché la sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione.

Pavia Acque potrà effettuare controlli diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni fornite dagli utenti.

Modalità di erogazione del Bonus

Nel caso di utenti diretti, l'erogazione del bonus avverrà nella prima bolletta emessa dopo il 30 settembre 2023.

Nel caso di utenti indiretti, l'erogazione avverrà, entro il 31/12/2023, con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di un assegno circolare non trasferibile da ritirare presso gli sportelli di Pavia Acque.

Nel caso di nuove utenze contrattualizzate durante l'anno, l'erogazione avverrà in proporzione ai mesi di servizio, arrotondati per eccesso.

Nel caso di cessazioni avvenute entro il 30 settembre, si applicherà un riproporzionamento dell'agevolazione per i mesi di effettivo servizio, arrotondati per eccesso; se la cessazione avviene dal 1° ottobre, il Bonus verrà erogato interamente.

Pubblicità

La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune, in primo luogo tramite i Comuni, Patronati, Associazioni Consumatori, CAF.



I documenti da allegare alla domanda, a pena di irricevibilità, sono:

Per gli Utenti DIRETTI:

- 4) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dall'intestatario della fornitura;
- 5) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura;
- 6) attestazione ISEE 2023; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023, si richiede la presentazione dell'ISEE corrente.

Per gli utenti INDIRETTI:

- 5) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dal richiedente;
- 6) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 7) attestazione ISEE 2023; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023, si richiede la presentazione dell'ISEE corrente;
- 8) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

Termine di presentazione

Le domande per il riconoscimento del Bonus dovranno essere presentate entro e non oltre il 30 settembre 2023.

Verifiche

Pavia Acque, con il supporto del Comune competente per residenza, provvederà a verificare la correttezza e completezza della domanda e della documentazione allegata nonché la sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione.

Pavia Acque potrà effettuare controlli diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni fornite dagli utenti.

Modalità di erogazione del Bonus

Nel caso di utenti diretti, l'erogazione del bonus avverrà nella prima bolletta emessa dopo il 30 settembre 2023.

Nel caso di utenti indiretti, l'erogazione avverrà, entro il 31/12/2023, con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di un assegno circolare non trasferibile da ritirare presso gli sportelli di Pavia Acque.

Nel caso di nuove utenze contrattualizzate durante l'anno, l'erogazione avverrà in proporzione ai mesi di servizio, arrotondati per eccesso.

Nel caso di cessazioni avvenute entro il 30 settembre, si applicherà un riproporzionamento dell'agevolazione per i mesi di effettivo servizio, arrotondati per eccesso; se la cessazione avviene dal 1° ottobre, il Bonus verrà erogato interamente.

Pubblicità

La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune, in primo luogo tramite i Comuni, Patronati, Associazioni Consumatori, CAF.



Incapienza

In caso di incapienza del fondo residuo per la copertura totale delle domande ricevute, verrà stilata un'graduatoria degli aventi diritto, in ordine crescente di ISEE con priorità per quelli con ISEE più basso.

Monitoraggio

La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito si riservano di controllare la corretta gestione ed erogazione del bonus idrico.

Informazioni

Per informazioni sul Bonus, gli interessati possono rivolgersi a Pavia Acque e/o all'Ufficio d'Ambito.

Privacy

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come da informativa allegata ai moduli di richiesta messi a disposizione dei richiedenti.



**DOMANDA DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA
"BONUS IDRICO PROVINCIALE" - ANNO 2023**
(*utenti diretti intestatari di fornitura idrica*)

Il sottoscritto _____

nato a _____ il _____

codice fiscale _____

residente in _____ via _____ n. _____

recapito telefonico _____

recapito email (eventuale) _____

Viste le "Condizioni e Modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico provinciale 2023"

CHIEDE

di accedere all'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 4 del 20 febbraio 2020 dalla Provincia di Pavia e confermata per il 2023 con deliberazione di C.P. n. 71/2022 a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico relativamente al consumo dell'acqua nell'abitazione di residenza, il cui contratto è relativo ad una utenza così intestata:

Cognome _____ Nome _____

nato a _____ il _____

codice fiscale _____

ubicazione fornitura in _____

via _____ n. _____

recapito telefonico _____

recapito email (eventuale) _____

Dati da reperire sulla bolletta:

codice cliente _____ codice servizio _____

Consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445 del 28.12.2000



DICHIARA

che il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente – ISEE – è pari a € _____

che i componenti del proprio nucleo familiare (incluso il sottoscritto) sono n° _____

Oltre alla presente domanda, compilata e sottoscritta dall'intestatario della bolletta

ALLEGA

- 1) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della bolletta;
- 2) attestazione ISEE 2023; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023, allegare ISEE corrente.

La domanda deve essere presentata:

- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (la casella riceve SOLO da indirizzi PEC) oppure
- tramite mail all'indirizzo info@paviaacque.it oppure
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede (nel giorno settimanale di apertura), Mortara, l'infopoint di Varzi.

Data

L'Intestatario della fornitura

FIRMA

Per informazioni contattare:

Pavia Acque S.c.a r.l.

Numero verde 800/193850 - www.paviaacque.it

Azienda Speciale "Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia"

Tel. 0382/439820 - www.atopavia.it



Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016 del 27 aprile 2016, si informa che i dati personali (di tipo anagrafico ed economico/reddituale) acquisiti con la presente istanza:

- a) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente l'applicazione dell'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 4 del 20 febbraio 2020 e confermata da per il 2022 con deliberazione di C.P. n. 6/2021;
- b) potranno essere trattati, unitamente ai dati relativi ai consumi idrici, anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
- c) potranno essere conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività collegate all'erogazione del bonus e, comunque, nei termini previsti dalla normativa per la conservazione della documentazione contabile e amministrativa;
- d) potranno essere trattati in forma anonima per scopi statistici, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali;
- e) saranno comunicati al Gestore del Servizio Idrico Integrato della provincia di Pavia, Pavia Acque S.c.a r.l., ai fini dell'erogazione della agevolazione, alle relative informazioni previste in fattura ed agli obblighi informativi;
- f) saranno comunicati alla Provincia di Pavia e all'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia, per le attività di controllo e verifica sulla corretta erogazione del bonus;
- g) non saranno oggetto di ulteriore comunicazione o diffusione, se non nelle casistiche previste dalla normativa vigente (a titolo di esempio, Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate o Arera, unitamente ai dati di consumo delle rispettive utenze rilevati a seguito dell'ammissione al regime di agevolazione, per i controlli e le verifiche previsti dalla vigente normativa).
- h) i dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare a mezzo di calcolatori elettronici e archivi cartacei;
- i) i dati non saranno diffusi in alcun modo.

Titolari del trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, sono in relazione ai Trattamenti svolti da ciascun soggetto come nel seguito sinteticamente descritti, e ciascuno per le rispettive competenze:

Ente	Finalità	Contatti
Il gestore del servizio idrico integrato, Pavia Acque S.c.a r.l.	Gestione della domanda e valutazione e verifica dei requisiti soggettivi di ammissione; erogazione del bonus.	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.paviaacque.it
Comune di residenza	Supporto nell'attività di istruttoria condotta dal Gestore.	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale del Comune di residenza.
L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che dà attuazione alle norme in materia di Servizio Idrico Integrato e dispone eventuali controlli e verifiche, con sede a Milano, Corso di Porta Vittoria 27;	Controlli e verifica dell'attuazione delle norme in materia di Servizio Idrico Integrato	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.arera.it
La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia	Controllo sulla correttezza nell'erogazione del bonus	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente, rispettivamente www.provincia.pv.it e www.atopavia.it



L'utente che presenta l'istanza può richiedere in qualunque momento, all'Ente presso il quale ha presentato la domanda, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ai sensi del Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 e s.m.i., nonché proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi del medesimo Regolamento.

Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al bonus idrico provinciale per disagio economico.
